

香港檢測 香港認證

玩具



前言

為確保輸往世界各地的玩具符合有關安全標準，香港玩具檢測及認證業一直擔當著一個重要角色。

「香港檢測·香港認證」這個品牌已成為高度專業誠信及品質的保證。



香港檢測和認證局

香港黃竹坑業勤街23號 The Hub 8樓801-04室

電話: (852) 2180 9101

傳真: (852) 3691 8655

電郵: enquiry@hkctc.gov.hk

網址: www.hkctc.gov.hk

2020年12月



目錄

 玩具安全	03
.....	
 常見的玩具檢測和認證服務	04
.....	
 國際玩具檢測和認證要求	08
.....	
 選擇服務供應商	12
.....	
 香港一區內的檢測和認證中心	14
.....	
 鳴謝	16
.....	
 詞彙表	18

玩具安全

當提到玩具，安全往往是首要的考慮因素。玩具業界經常透過由第三方提供的檢測和認證服務，確保玩具產品符合國際的安全標準。

玩具檢測和認證的重要性

市面上出售的玩具都必須符合嚴格的安全標準，以確保適合兒童使用。通過檢測和認證，製造商、批發商及零售商可確保玩具的安全，而家長亦可放心。



為供應鏈帶來的好處

檢測和認證有助確保玩具的質素，因而可減低玩具供應商、批發商和零售商因回收、退回及被投訴而招致的財務風險，並有助他們建立良好聲譽及增加產品銷量，令人人受惠。



常見的玩具 檢測和認證 服務

檢測和認證服務是整個供應鏈中重要的一環。

設計階段

- 設計評估
- 風險評估

採購階段

- 工廠審核
- 管理系統認證

製造階段

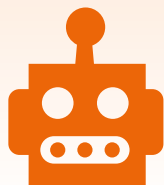
- 生產前對零件和原材料的測試
- 程序監控

零售階段

- 生產後隨機抽查
- 合格評定測試

裝運前階段

- 透過檢驗和測試確認貨品數量與質量





測試

測試是指按照指定技術程序，評定物件的一項或多項特性是否符合要求。一般的玩具測試包括：

- 有毒元素（如鉛(Pb)、汞(Hg)、鎘(Cd)）的釋出量和有害化學物（如鄰苯二甲酸酯）的含量；
- 電氣測試，如電氣強度測試；
- 電磁兼容測試，如輻射干擾、靜電放電的影響；
- 燃燒性測試；
- 機械測試，如扭力、牽引和壓縮等載壓測試；
- 微生物檢查；
- 物理測試，如是否有尖角或硬邊；及
- 性能測試，如耐用性和抗磨性測試。



認證

認證指由第三方對產品、過程、系統或人員發出證書以證明其符合特定要求。

認證通常用來證明製造商、貿易商或零售商的管理系統符合國際標準：

- ISO 9001 品質管理系統認證；
- ISO 14001 環境管理系統認證；及
- SA 8000, BSCI, ICTI 等企業社會責任認證。

另外，部分玩具需獲取產品認證，例如中國強制性產品認證 (CCC) 制度。



檢驗

檢驗是指檢查產品或其設計、製造過程或安裝方法，以確定其符合特定要求。玩具檢驗服務的例子包括檢驗工廠的生產過程，以及在產品付運前，確定有關玩具產品是否符合買方的規格及要求。





國際玩具 檢測 和認證要求

各國相關組織透過制定標準和法規確保玩具符合安全。

國際

ISO 8124

此玩具安全標準涵蓋易燃性、有害化學物質的釋出量，以及與機械和物理方面相關的要求。

國際標準化組織 (ISO) 設於瑞士日內瓦，至今已制訂了逾 19,000 套國際標準，當中包括與玩具安全有關的 ISO 8124。

美國

ASTM F963

這套消費品安全規格是美國公認的玩具安全要求。

為證明符合《美國消費品安全改進法》，製造商在生產各類產品時必須符合該規格內的安全要求。該規格涵蓋產品包括玩具、電子產品、視頻遊戲、書籍、教學用品、教材和科學用具等。

美國消費品安全委員會 (CPSC) 作為監管機構，致力協助保護兒童避免不安全的玩具帶來的火警、電氣、化學或機械方面的不合理風險。《美國消費品

安全改進法》授權當局為針對兒童產品訂立新條例和測試要求，並要求玩具製造商、進口商、分銷商和零售商必須予以遵循。

美國玩具標準由 ASTM International (原名為美國材料與試驗協會) 規管，在發展及頒布國際性的共同標準方面，擁有領導地位。目前，在全球各地正使用逾 12,000 套 ASTM 標準，以協助提升產品質量及提高產品的安全。

歐盟

EN-71

此標準詳列在歐盟出售的所有玩具應達致的安全要求。

為證明符合《歐盟玩具安全指令》，此標準亦要求製造商在玩具上清楚標示最低年齡警告。歐洲標準委員會是一個非牟利機構，旨在促進歐盟地區發展、維持和發佈一致的標準和規格。

中國

GB 6675

此標準適用於在中國出售的所有玩具，包括試用品和禮品。

GB/T 9832

此標準特別適用於縫製長毛絨玩具和布製玩具，相關填充物和裝飾物的品質。

由國家標準化管理委員會頒布。

香港

香港擁有世界級的認可測試實驗所，能夠按各項標準為玩具提供測試和認證。

澳洲和新西蘭

AS/NZS ISO 8124

為證明符合《澳洲消費者法》和《新西蘭公平貿易法》，此澳洲和新西蘭 AS/NZS ISO 標準載列了與玩具安全有關的要求。

加拿大

玩具條例

此規定是根據《加拿大消費品安全法》(CCPSA) 及《玩具條例》SOR/2011-17 所頒布，涵蓋有關「兒童所使用的玩具、設備和其他產品」的禁令、限制和規例。





常見的玩具安全 認證標誌

CE 標誌

地區：歐盟

CE (Conformité Européenne) 是法語，解作「符合歐洲標準」。歐盟出售的各種產品(包括玩具)一般都印有 CE 標誌，證明該產品已符合歐盟對有關消費品的安全、健康或環境的要求。

CCC

地區：中國

中國採用中國強制性產品認證 (CCC) 標誌，並要求在國內出售的特定的產品(包括玩具)必需印上該安全標誌。

ST

地區：日本

ST 標誌是由日本玩具協會創立。ST 標誌表示產品已符合有關化學、燃燒、機械和物理等安全要求。

GS

地區：德國

GS 標誌向消費者保證有關產品符合歐洲及德國安全要求，並已通過獲授權的獨立第三方負責進行的測試及每年的工廠檢驗，以確保玩具的品質和安全。

FCC

地區：美國

美國聯邦通信委員會 (FCC) 是美國聯邦政府機構，負責管理美國無線電頻譜。FCC 透過執行廣播守則和規管電磁干擾源(如遙控玩具)，防止無線電和廣播受到干擾。FCC 確保有關玩具符合規定，並要求在該些產品上印有特定、清晰和永久的標誌。

G-Mark

地區：海灣合作委員會國家(巴林、科威特、阿曼、卡塔爾、沙特阿拉伯和阿拉伯聯合酋長國)

海灣合格標記，也稱為 G-mark，是一種認證標誌，用於表示符合海灣合作委員會所有技術法規的產品(包括玩具)。帶有 G 標誌的產品表示已符合相應技術法規的所有要求，並已通過所有合格評定程序。

註：由於玩具在多個國家發售，玩具上同時印有多個安全認證標誌的情況十分普遍。



查詢更多有關 國際標準的資料

香港的檢測和認證機構擁有豐富知識，能夠就不同市場的法規及標準為客戶提供專業的顧問服務。

創新科技署的產品標準資料組亦可提供有關本地和海外的標準及技術規例的最新資訊，其服務包括：

- 產品標準圖書館
- 標準售賣服務
- 技術查詢 / 諮詢服務

地址 香港灣仔告士打道7號
入境事務大樓36樓

電話 (852) 2829 4820

傳真 (852) 2824 1302

電郵 psib@itc.gov.hk

選擇 服務供應商

使用第三方檢測和認證服務應選用獲得認可的服務供應商。認可資格應由參與國際實驗室認可合作組織 (International Laboratory Accreditation Cooperation, 簡稱 ILAC) 和國際認可論壇 (International Accreditation Forum, 簡稱 IAF) 互認協議的認可機構發出。

由於在獲得認可的範疇，檢測和認證機構的能力及品質管理系統均已接受嚴謹的評審，確保符合相關的國際標準 (例如 ISO/IEC 17025 (測試和校正實驗室)、ISO/IEC 17020 (檢驗機構)、及 ISO/IEC 17021 及/或 ISO/IEC 17065 (認證機構))，所以獲得認可的服務供應商發出的檢測和認證結果會更可靠。



香港認可處

健全的認可制度是香港在發展檢測和認證服務方面的其中一個優勢。在香港，認可資格的申請屬自願性質，由創新科技署的香港認可處 (HKAS) 提供有關服務。透過國際實驗室認可合作組織 (ILAC) / 國際認可論壇 (IAF) 的互認協議，香港認可處的認可獲得全球超過 100 個經濟體系內的認可機構承認，當中包括所有香港主要貿易夥伴的所屬地區在內。

關於獲認可機構的資料及其認可範圍，請瀏覽香港認可處的網頁：
www.hkas.gov.hk。



香港認可處的 認可標誌

由香港認可處認可的檢測認證機構所發出的認許報告及證書均印有香港認可處的認可標誌及有關機構的註冊編號。香港認可處的認可標誌可視為對報告或證書內相關的合格評定結果的品質保證。





香港一區內的檢測和認證中心

香港在國際玩具檢測和認證方面歷史悠久，信譽昭著。行業一直為香港和珠三角地區生產的玩具產品提供大量的檢測和檢驗服務。



擁有豐富的國際市場知識和經驗

憑著良好的國際聲譽，香港已成功吸引了世界各地的玩具檢測和認證機構在本地設立分公司。憑藉高專業水平及對國際市場的豐富認識，香港在玩具檢測和認證服務方面一向佔據著一個重要地位。



CCC 玩具檢測

獲得有關認可資格的測試實驗所現可與指定內地認證機構合作，為玩具產品提供中國強制性產品認證制度所需的測試。玩具批發商或製造商可利用香港實驗所提供的服務協助玩具產品在大陸市場銷售。



高專業誠信及技術水平

香港玩具檢測和認證機構具有很高的專業誠信及對國際測試標準的豐富知識，並嚴格遵從測試的工作規程，向客戶提供可靠服務。行業具卓越的技術水平，能因應市場需要迅速提供度身訂造的新測試服務。行業在誠信方面享有良好的聲譽，其發出的報告和頒發的證書均受全球買家信賴。



毗鄰中國內地

珠三角地區是世界最大的玩具生產基地之一，香港置身其中，地理位置優越，讓行業得以支援在區內生產的玩具的國際貿易。





鳴謝

香港檢測 · 香港認證

載譽全球

本小冊子由香港檢測和認證局及香港測檢認證協會合作編寫，並承蒙多位行業專家參與提供寶貴意見，謹誠致意。



香港檢測和認證局

檢測和認證業是香港具有明顯優勢及發展潛力的產業之一。香港特別行政區政府於 2009 年 9 月成立香港檢測和認證局，為行業的整體發展策略向政府提供意見。該局透過推廣「香港檢測 · 香港認證」，希望能將香港發展成為區內的檢測和認證中心。



香港測檢認證協會

於 1981 年成立，香港測檢認證協會是一個非牟利組織，致力推廣香港檢測和認證業的發展，為政府和其他組織提供一個對話平台。該協會擁有近 60 名會員（包括所有主要業內人士），會員約佔私營檢測認證機構就業人數的百分之七十。

詞彙表

認可

由第三方（如香港認可處）進行的程序，確認合格評定測試實驗室、檢驗機構和認證機構所進行的特定工作。認可程序使合格評定機構發出的報告和證書符合國際標準的要求，並確認這些機構進行特定測試、校正、檢驗和認證等工作的能力，令客戶可安心使用它們所提供的服務。

消費品安全委員會 (CPSC)

該委員會是一個美國官方機構，致力防止由產品引起的火災、電力、化學或機械危害，保障消費者的安全。他們的工作是要確保消費品，包括玩具、嬰兒及其他家庭用品的安全。

認證

認證或註冊涉及第三方發出書面保證，指一個產品（包括服務）、過程、人、組織或系統符合特定要求。

檢驗

透過現場檢驗玩具，以確定有關產品是否存在潛在安全問題，例如小零件、尖角、接口鬆脫、不正確標籤、使用不合規格材料、功能不一致以及一般構造問題等。檢驗有助確保玩具符合有關安全條例或要求，檢驗亦涉及對裝船前貨品樣本所進行的易燃性及 / 或危險化學物質的檢查。

國際實驗室認可合作組織 (ILAC)

ILAC 於三十多年前成立，成員包括為實驗室和檢驗機構提供認可的機構，致力協助消除貿易技術壁壘。於 2000 年 11 月，來自世界各地 28 個經濟體共 36 個實驗室認可機構在華盛頓簽署了一項「協議」，推動成員相互承認出口產品的技術測試和校正數據。

國際認可論壇 (IAF)

IAF 是一個國際性的合格評定認可機構合作組織，其成員提供管理系統、產品、服務和人員等認證範疇的認可服務。IAF 的主要職能是發展一套世界性的合格評定準則，確保認可證書的可靠性，以減輕對企業和消費者的風險。

國際標準化組織 (ISO)

ISO 是世界最大的國際標準開發和發行組織。它是一個非政府組織，為公營和私營界別建立溝通橋樑。國際標準化組織的中央秘書處設於瑞士日內瓦，負責協調來自 164 個國家的國家標準機構（每個國家一位成員）。

標準

標準是一套有關玩具設計和製造的品質及安全規範，它是透過製造商和消費者的參與而制定的，通常由行業先提出訂立標準的需要，再交由屬於國家及 / 或政府級別的機構就其技術範圍進行確認和正式定義。要制定新標準，最重要是平衡包括行業、公共衛生、監管人員及用家等各方面代表的意見。現行的標準亦需要定期檢討和修訂，以確保其不會過時及技術上的合理性。

測試

測試是指按照指定技術程序，評定物件的一項或多項特性是否符合要求。

REACH

REACH 是歐洲共同體有關化學物品及其安全使用的新規例，是「化學物質註冊、評估、授權和限制」的英文縮寫。透過及早及更有效辨識化學物質的潛在危險，REACH 旨在保護消費者安全和環境。REACH 的目標亦包括促進歐盟化工業的創新和提高其競爭力。

RoHS

RoHS 是「在電氣、電子設備中限制使用某些有害物質」的英文縮寫。RoHS 指令規定，如任何電力及 / 或電子儀器所含的鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯 (PBB) 和多溴二苯醚 (PBDE) 阻燃劑超出議定的含量水平，則不能在歐盟市場出售。

網站 / 聯絡資料

香港

香港檢測和認證局

www.hkctc.gov.hk

香港測檢認證協會

www.hktic.org

香港認可處

www.hkas.gov.hk

產品標準資料組

www.psib.gov.hk

國際

美國消費品安全委員會

www.cpsc.gov

歐洲委員會－健康及消費者安全與回收

www.ec.europa.eu/consumers/cons_safe

國際標準化組織

www.iso.org

ASTM International

www.astm.org